



CITTA di MAGENTA

Assessorato ai Servizi Civici e Generali

Magenta, data e protocollo indicato a margine

Alla cortese attenzione
Consiglieri Progetto Magenta
Roberto Bertani
Silvia Minardi

SEDE

OGGETTO: Risposta ad interrogazione prot. n. 28184 del 07.06.2023

In merito all'Interrogazione di cui all'oggetto si comunica quanto segue:

- Dal mese di gennaio ai primi giorni di luglio sono arrivate all'indirizzo mail segnalazioni@comune.magenta.mi.it n. 414 segnalazioni e le mail che hanno potuto avere un riscontro risultano essere n. 124.
- Le segnalazioni ancora presenti sulla app Comuni-chiamo nello stato "aperte" alla data del 30 dicembre, sono state nuovamente indirizzate ai servizi di competenza.
- Il contratto di affidamento del servizio fornito dalla APP "Comuni-Chiamo" per la gestione delle segnalazioni da parte dei cittadini si è concluso il 31 dicembre 2022. Nelle more della definizione da un lato dei nuovi processi amministrativi nell'ottica dello sportello polifunzionale e dall'altro del nuovo portale istituzionale del comune di Magenta, si è ritenuto di estendere l'utilizzo della mail "segnalazioni@comune.magenta.mi.it", già attiva per gli Enti, come unico indirizzo per le segnalazioni da inviare al Comune.
- La possibilità da parte dei cittadini di far pervenire le loro segnalazioni al Comune deve essere considerata all'interno dell'obiettivo strategico relativo all'efficientamento della tecnostuttura comunale e alla revisione dinamica delle utenze municipali, proprio al fine di migliorare la qualità della risposta ai cittadini in un'ottica più ampia e complessiva e per la quale verranno approntati i necessari strumenti di comunicazione e informazione.

Distinti saluti



L'Assessore ai Servizi civici e generali
Mariarosa Cuciniello