



## INTERROGAZIONE

Alla cortese attenzione

Luca Del Gobbo, Sindaco

Luca Aloï, Presidente del Consiglio Comunale

Mariarosa Cuciniello, Assessora

c/o Palazzo Comunale, Magenta.

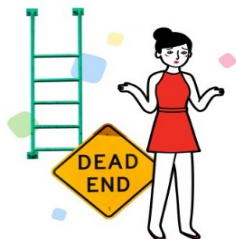
Tenuto conto che

- ad una nostra prima interrogazione (prot. 46663 / 20.09.2022) sui disservizi relativi a Comuni-Chiamo che, di fatto, non funzionava l'assessora Cuciniello con delega ai Servizi Informatici, Innovazione e Smart City rispondeva (19.10.2022) che il servizio sarebbe stato sospeso a partire dal 1.01.2023 e che era "già possibile utilizzare l'indirizzo email [segnalazioni@comune.magenta.mi.it](mailto:segnalazioni@comune.magenta.mi.it) per inviare le segnalazioni che verranno gestite con criteri orientati all'efficienza e alla rapidità di risposta";
- ad una nostra successiva interrogazione (prot.53239/02.11.2022) che intendeva sollecitare l'amministrazione comunale perché rendesse noto alla cittadinanza il nuovo indirizzo email e chiedeva un impegno relativo alla sua pubblicità, l'assessora rispondeva (prot.59003/01.12.2022) che "le modalità di invio delle segnalazioni saranno comunicate alla cittadinanza in tempo utile rispetto alla cessazione del servizio Comuni-Chiamo".

Rilevato che

- ad oggi sul sito del Comune il link a Comuni-Chiamo risulta presente ma riporta ad un collegamento inesistente

 [comuni-chiamo](#)



**Pagina non trovata**

Purtroppo non abbiamo trovato il contenuto che stavi cercando.

Se credi ci sia un problema tecnico [contattaci!](#)



- le richieste in precedenza aperte su 'Comuni-Chiamo' non sono interrogabili da nessuna parte, né è possibile sapere quale sia lo stato di avanzamento lavori (aperto? preso in carico? da verificare? ignorato? ...) per ciascuna richiesta o segnalazione fatta;
- il nuovo indirizzo, ormai aperto da oltre sei mesi, non risulta visibile da nessuna parte, se non facendo una ricerca puntuale per keyword e con un riporto a "Raccolta rifiuti"

Seguici su   

MENU  **Comune di Magenta** segnalazioni@comune 

Home Amministrazione Trasparente Comune On Line Modulistica Amministrazione Profili Utenti Link Utili Eventi

## Risultati della ricerca: segnalazioni@comune (1 risultati)

| Titolo   | Post Type | Ultima Modifica  |
|--|-----------|------------------|
| RACCOLTA RIFIUTI: ATTIVO UN NUMERO DI TELEFONO PER IL PRONTO INTERVENTO 24 ORE SU 24 | Articolo  | Gennaio 16, 2023 |

- non è stata fatta alcuna campagna per informare la cittadinanza dell'esistenza di questo nuovo indirizzo o di altre modalità utili a rivolgere segnalazioni all'amministrazione comunale

Considerato che la partecipazione dei cittadini alla cosa pubblica deve essere incentivata anche con strumenti e gesti semplici.

Con la presente si chiede all'amministrazione comunale di

- conoscere quante segnalazioni sono arrivate attraverso il nuovo indirizzo dal 01.07.2022 ad oggi e in quali tempi le stesse siano state evase;
- sapere se ai cittadini che hanno effettuato segnalazioni sia stato comunicato, ed in quale modo, lo stato di avanzamento delle stesse;
- sapere se ai cittadini che avevano fatto segnalazioni su Comuni-Chiamo, prima della chiusura del servizio, sia stato comunicato qualcosa rispetto alle loro segnalazioni;
- confermare l'intenzione di sospendere l'adesione al servizio Comuni-Chiamo e la sua sostituzione con l'indirizzo email indicato nelle premesse;
- sapere se è intenzione dell'amministrazione comunale informare e come la cittadinanza rispetto alla possibilità di fare segnalazioni: questo punto ci sembra fondamentale visti gli impegni presi nella risposta del 01.12.2022 sopra riportata;



- rendere visibile l'indirizzo email [segnalazioni@comune.magenta.mi.it](mailto:segnalazioni@comune.magenta.mi.it) ovvero rendere note le modalità attraverso le quali sia possibile fare segnalazioni all'amministrazione comunale stessa.

Magenta, 06.06.2023

Roberto Bertani  
Silvia Minardi  
(Progetto Magenta)

[TORNA HOME PAGE](#)